



# CONTRAT DE PARTENARIAT WATSOFT

Le contrat de partenariat WATSOFT DISTRIBUTION a pour objectif de développer les ventes de nos logiciels à travers un réseau de partenaires revendeurs compétents et qualifiés, qui s'engagent à promouvoir nos produits et services.

Les taux de remise indiqués sur ce document sont applicables à partir du 01/11/2017.

**Pour nous contacter :**  
WATSOFT DISTRIBUTION  
3 allée de la Crabette  
33600 Pessac - France  
Tél. +33(0) 556 157 570  
E-mail : ventes@watsoft.com

VOS AVANTAGES REVENDEUR

## Extranet personnalisé

En tant que revendeur Watsoft, vous disposez d'un espace personnalisé sur notre site Web dans lequel vous retrouvez :

- **Les informations vous concernant :** Votre profil, l'historique de vos devis, de vos commandes et de vos téléchargements.
- **Vos outils de travail :**
  - Système de création de devis et de commandes en ligne sécurisé, avec vos tarifs remisés.
  - Système de gestion de licences arrivant à expiration.
  - Système de gestion des opportunités d'affaires (leads) de votre région.
  - Espace téléchargements centralisant les versions d'évaluation de nos logiciels et la documentation s'y rapportant.
  - Interface d'inscription aux formations techniques.
  - L'actualité Watsoft : un fil d'actualité met en relief les informations principales sur votre partenariat avec Watsoft et les sorties produits.
  - Outils marketing : retrouvez dans votre "Kit Marketing" un ensemble d'outils mis à votre disposition pour vous accompagner dans la promotion et la vente des solutions Watsoft (plaquettes produits, guides de ventes, templates e-mails, vidéos, bannières web, logos des solutions distribuées par Watsoft, etc.)

## Informations en avant-première

Des newsletters vous informent de l'actualité de nos logiciels, des nouveautés, des promotions exclusives, des prochains séminaires web, etc.

## Référencement Web

Watsoft met vos coordonnées à la disposition des clients finaux dans la rubrique "Trouver un revendeur" de son site. Le classement des revendeurs s'effectue par région et par performance commerciale (calculée sur le CA des 9 derniers mois).

Pour obtenir ce référencement, il suffit d'avoir passé au moins une commande au cours des 9 derniers mois, et de promouvoir notre partenariat et nos produits sur notre site Web.

## Deux labels contribuent à améliorer votre visibilité :



Le logo « Partenaire Premium » distingue les revendeurs ayant suivi une formation technique avancée et validé leurs connaissances lors de l'examen de fin de stage.



Le logo « Partenaire Gold » distingue les revendeurs de niveau R4 ayant suivi une formation technique avancée, développé des compétences spécifiques sur l'un de nos produits et réalisé une étude de cas sur une installation chez un client.

## Support technique

Nos experts certifiés vous accompagnent dans le déploiement de vos projets et vous assistent sur les solutions que vous revendez. Nous vous proposons une formule adaptée à chacun de vos besoins :

- **Support gratuit :** e-mail illimité, FAQ, forum.
- **Support standard (à la carte) :** tickets de support (à l'unité ou par pack), accès au support téléphonique, GTR 4 heures.
- **Support premium :** abonnement mensuel ou annuel, support téléphonique illimité, GTR 4 heures.
- **Prestation de consulting :** accompagnement personnalisé (installation, aide à la configuration, audit), forfait (heure/journée), à distance ou sur site.

VOTRE GRILLE DE REMISES

Niveau revendeur	CA* minimum	CA* maximum	Remise accordée**	Conditions de paiement***
R0	CA des 9 derniers mois = 0€ HT		15%**	Au comptant : virement ou CB
UNE COMMANDE OBLIGATOIRE AU COURS DES 9 DERNIERS MOIS POUR PASSER AU NIVEAU R1				
R1	> à 1€ HT	999€ HT	20%**	
R2	1 000€ HT	2 999€ HT	25%**	Au comptant : virement ou CB ou prélèvement fin de mois le 15 ou LCR fin de mois le 10 <i>(sous réserve d'acceptation de votre dossier par WATSOFT DISTRIBUTION)</i>
R3	3 000€ HT	4 999€ HT	27%**	
R4	5 000€ HT	9 999€ HT	30%**	
FORMATION TECHNIQUE OBLIGATOIRE POUR PASSER DU NIVEAU R4 AU NIVEAU R5				
R5	10 000€ HT	19 999€ HT	32%**	
R6	20 000€ HT	illimité	35%**	

\*CA cumulé sur les 270 derniers jours.

\*\*Sauf mentions contraires stipulées ci-dessous pour certains produits.

\*\*\* Les éventuels frais bancaires sont à la charge du revendeur. Prélèvement bancaire obligatoire pour les solutions en abonnement mensuel.

- **Licences ISL Online et solutions AppRiver :** remises plafonnées à 25%.
- **Licences Kaspersky :** remises plafonnées à 20 % pour les revendeurs non certifiés (Registered), puis à 35% selon les conditions du programme de partenariat en vigueur chez Kaspersky Lab (voir annexe en page 2).
- **Licences BackupAssist + modules additionnels :** remises plafonnées à 27%.
- **Solutions SolarWinds MSP :** pas de remise.
- **Licences MailStore Server :** remises plafonnées à 20% pour les revendeurs non certifiés (Authorized), puis 25% selon les conditions du programme de partenariat en vigueur chez MailStore Software GmbH.
- **Licences Altaro :** remises plafonnées à 15% pour les revendeurs non certifiés (Bronze) puis jusqu'à 30% selon les conditions du programme de partenariat en vigueur chez Altaro (voir annexe en page 2).

**Tarif éducation :** une remise supplémentaire (variable selon l'éditeur) est accordée pour un client appartenant au domaine de l'éducation (domaine public) sous réserve de justificatifs.

**Licences NFR :** gratuites ou disponibles à l'achat selon l'éditeur.

**La livraison :** les licences des logiciels sont livrées par e-mail dans un délai de 48 heures (temps maximal généralement constaté) suivant la réception de la commande accompagnée de son règlement. Frais de port appliqués uniquement en cas d'envoi de matériel.



# CONTRAT DE PARTENARIAT WATSOFT

Le contrat de partenariat WATSOFT DISTRIBUTION a pour objectif de développer les ventes de nos logiciels à travers un réseau de partenaires revendeurs compétents et qualifiés, qui s'engagent à promouvoir nos produits et services.

Les taux de remise indiqués sur ce document sont applicables à partir du 01/11/2017.

**Pour nous contacter :**  
 WATSOFT DISTRIBUTION  
 3 allée de la Crabette  
 33600 Pessac - France  
 Tél. +33(0) 556 157 570  
 E-mail : ventes@watsoft.com

## ANNEXE KASPERSKY LAB

Prérequis	Registered	Silver	Gold	Platinum
Accréditations	/	1 co + 1 tech	2 co + 2 tech + 2 spé certifiés	3 co + 3 tech + 3 spé certifiés
Prévisions CA	une seule vente	25 000 €	150 000 €	450 000 €
Business plan	non	non	oui	oui
Bénéfices	Registered	Silver	Gold	Platinum
Remise	20%	25%	30%	35%

## ANNEXE MAILSTORE SERVER

Prérequis	Authorized	Certified	Premium
Logo MailStore sur site	✓	✓	✓
Au moins 1 technicien certifié		✓	✓
Prévision CA annuel		5000€	10000€
Remise	20%		25% (points supplémentaires selon projet et soumis à validation par l'éditeur)

## ANNEXE ALTARO

Prérequis	Bronze	Silver	Gold
Nb de commandes Altaro sur 12 mois	0-4	5-19	20+
Référencement sur votre site		✓ Basique	✓ Détaillé
Certification Altaro VM Backup		✓	✓
Plan d'action annuel			✓
Étude de cas			✓
Remise	15%	25%	30%