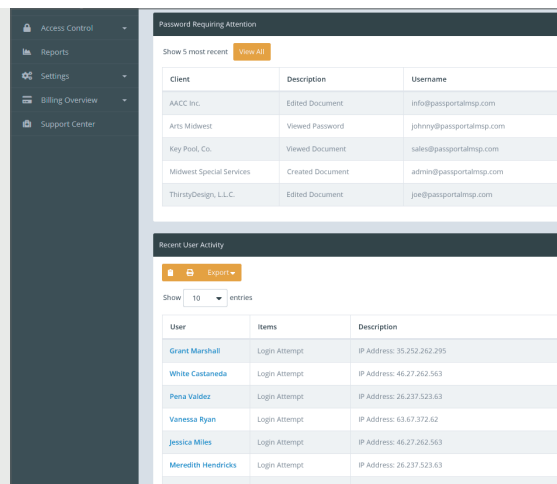


SolarWinds® Passport + Documentation Manager

Fonctionnalités disponibles dans SolarWinds RMM

Gérez les identifiants et les mots de passe de façon sécurisée et efficace grâce à divers outils conçus pour les MSP : injection d'informations d'identification, reporting, audits, changement automatique des mots de passe, etc. Bénéficiez d'une solution de gestion de la documentation client qui simplifie le travail des techniciens et leur permet d'accéder aux fichiers importants en un clic. Cela vous permet d'uniformiser vos prestations de services et d'accélérer la résolution des problèmes.



Client	Description	Username
AACC Inc.	Edited Document	info@passportalmsp.com
Arts Midwest	Viewed Password	johnny@passportalmsp.com
Key Pond, Co.	Viewed Document	sales@passportalmsp.com
Midwest Special Services	Created Document	admin@passportalmsp.com
TherapyDesign, L.L.C.	Edited Document	joe@passportalmsp.com

User	Items	Description
Grant Marshall	Login Attempt	IP Address: 35.232.262.295
White Castameda	Login Attempt	IP Address: 46.27.262.563
Pena Valdez	Login Attempt	IP Address: 26.237.523.63
Vanessa Pyan	Login Attempt	IP Address: 63.67.372.62
Jessica Miles	Login Attempt	IP Address: 46.27.262.563
Meredith Hendricks	Login Attempt	IP Address: 26.237.523.63
Keri Barber	Login Attempt	IP Address: 35.232.262.295

GESTION DES RISQUES ET STANDARDISATION DE VOS PRESTATIONS DE SERVICES

- » Suivez les bonnes pratiques en matière de gestion des mots de passe : générez des mots de passe forts, empêchez leur réutilisation et automatisez leur maintenance.
- » Accordez ou révoquez rapidement un accès pour ne pas devoir fournir d'identifiants aux techniciens qui arrivent dans l'entreprise, et pouvoir annuler instantanément l'accès de ceux qui en partent.
- » Simplifiez le processus de documentation en suivant les bonnes pratiques reconnues des MSP. Cela vous permet de savoir quoi documenter et comment.
- » Bénéficiez de modèles prédéfinis centrés sur les MSP, ou créez vos propres modèles en utilisant l'éditeur intégré.

- » Mesurez la complexité des mots de passe et imposez des mots de passe forts pour renforcer la cyberhygiène.

MISE EN CONFORMITÉ EN MATIÈRE DE CRÉATION, D'UTILISATION ET DE STOCKAGE DES IDENTIFIANTS

- » Adoptez des flux de gestion des mots de passe conformes aux bonnes pratiques, suivez les changements de mots de passe, appliquez des mots de passe forts et définissez leur délai d'expiration.
- » Fournissez des preuves de conformité via des rapports d'audit.
- » Surveillez l'utilisation des identifiants afin de déterminer facilement ce qui s'est passé (et quand) en termes d'accès.

RÉDUCTION DU TEMPS DE RÉOLUTION DES PROBLÈMES

- » Stockez automatiquement les nouveaux identifiants pour vous assurer que les techniciens autorisés disposent d'un accès lorsqu'ils en ont besoin.
- » Éliminez les erreurs de copier-coller, le temps perdu à chercher des identifiants mis à jour ou à gérer des verrouillages de compte.
- » Permettez à vos techniciens d'accéder en un clic à tout ce dont ils ont besoin pour fournir leurs services : associez mots de passe, documents, articles de base de connaissances, certificats, numéros de licences, etc.
- » Offrez à vos clients un service cohérent, même si votre équipe change.

watsoft.com - 05.56.15.01.01 - msp@watsoft.com



Distributeur de valeur ajoutée