

# MailStore Server

La référence en matière d'archivage d'e-mails

Désormais disponible en version 13, MailStore Server est devenu une référence mondiale pour l'archivage des e-mails en entreprise, avec des années de succès auprès de plus de 70 000 sociétés. Il est facile à installer, fiable et nécessite peu de maintenance.

V13



# Gestion efficace des e-mails

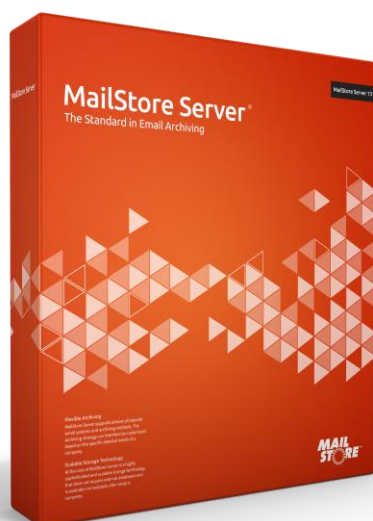
La messagerie électronique constitue non seulement l'un des principaux moyens de communication, mais c'est également l'une des sources d'informations majeures en entreprise. Les informations envoyées par e-mail ne sont généralement pas stockées autre part et restent simplement dans les messageries des employés. Cela donne lieu à des « réserves de connaissances » qui couvrent plusieurs années et s'accroissent de jour en jour. Pour mener à bien ses activités, une entreprise doit créer des sauvegardes à long terme de ces informations et les mettre à disposition des employés afin qu'ils les utilisent efficacement.

## Le défi majeur

En règle générale, les entreprises disposent de serveurs de messagerie ou de solutions logicielles qui fonctionnent correctement pour communiquer par e-mail. Toutefois, ces systèmes n'ont pas été conçus pour stocker des données sur une longue période ni pour les fournir en masse. En pratique, cela peut poser de nombreux problèmes techniques, juridiques et financiers.

## Comment fonctionne l'archivage des e-mails ?

Une archive d'e-mails doit être perçue comme une extension du système de messagerie déjà mis en place et qui s'utilise exactement de la même manière. L'administrateur définit des stratégies d'archivage des e-mails déterminant par exemple quels e-mails doivent être archivés, quand l'archivage doit être effectué et si les e-mails doivent être supprimés du serveur de messagerie une fois qu'une copie existe dans l'archive, et dans quelles conditions les e-mails doivent être supprimés de l'archive. L'archivage permet de gérer efficacement un grand volume de données et de fournir à tous les utilisateurs en entreprise un accès facile et rapide aux e-mails archivés.



- Plus de 70 000 organismes répartis dans 100 pays nous font confiance.
- MailStore Server prend en charge presque tous les systèmes de messagerie et méthodes d'archivage.
- Technologie de stockage intégrée et évolutive ne nécessitant pas de serveur SQL
- Configuration système minimale requise
- Installation facile en quelques minutes
- Peu de maintenance

**Langues prises en charge :** chinois (simplifié et traditionnel), tchèque, danois, anglais, français, allemand, hongrois, italien, japonais, coréen, polonais, portugais, russe, slovène, espagnol et turc.



# Avantages de l'archivage des e-mails

## Avantages juridiques et économiques

### Conformité réglementaire et assistance en matière d'eDiscovery

Les entreprises sont tenues de respecter des exigences de conformité toujours plus nombreuses. Ce qui a un fort impact sur la gestion des e-mails. Voici comment remplir ces exigences : l'archivage des e-mails doit faire partie intégrante de toute stratégie de gestion des e-mails d'une entreprise. L'archivage des e-mails peut également s'avérer utile lors de certaines procédures d'eDiscovery, en permettant par exemple à un auditeur spécial d'accéder à l'archive, afin de pouvoir chercher dans toutes les boîtes de messagerie archivées. En outre, MailStore Server peut aider les clients à satisfaire à leurs obligations en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE, en définissant notamment des stratégies de conservation sophistiquées.

### Réduction des coûts et dépenses informatiques

La saturation des serveurs, l'augmentation des coûts de stockage et la complexité des processus de sauvegarde et de restauration exercent de très grandes contraintes sur les services informatiques et leurs budgets. MailStore Server réduit ces coûts. Il minimise également les risques financiers résultant de conflits juridiques ou de la perte de données.

## Protection contre la perte de données

### Archivage complet par le biais de la journalisation

Il arrive que des utilisateurs suppriment involontairement des e-mails importants sans s'en rendre compte. Votre entreprise peut ainsi potentiellement perdre chaque jour des données importantes. Vous pouvez garantir l'archivage de tous les e-mails de votre entreprise à condition que vous configuriez l'archivage journal (archivage de tous les e-mails dès la réception ou l'envoi).

### Indépendance envers les fichiers PST encombrants

Les fichiers PST sont non seulement susceptibles de perdre des données ou d'être corrompus mais ils ont également un impact considérable sur le stockage et la sauvegarde et peuvent être très difficiles à rechercher, par exemple lors de procédures d'eDiscovery. MailStore Server permet l'archivage et la sauvegarde centralisés de tous les fichiers PST d'une entreprise.

## Réduction des besoins en matière de stockage

### Réduction de la charge des serveurs de messagerie

Une fois archivés, les e-mails peuvent être supprimés des boîtes de messagerie du serveur selon un processus fondé sur des règles, ce qui permet de maintenir constamment la charge du serveur à un faible niveau.

---

**Économisez jusqu'à 70 %  
d'espace de stockage**

MailStore Server a recours à la déduplication et à la compression pour réduire les besoins totaux en stockage de jusqu'à 70 % par rapport au serveur de messagerie.

## Simplification des sauvegardes et restaurations

**Réduction des durées de  
sauvegarde et de  
restauration**

La réduction de la charge de données du serveur de messagerie permet d'accélérer et de simplifier les procédures de sauvegarde et de restauration en cas d'échec.

**Restauration en un seul clic  
pour tous les utilisateurs**

Les utilisateurs peuvent restaurer les e-mails d'une archive en un seul clic. L'administrateur n'a plus à recourir à un long processus de récupération depuis une sauvegarde.

## Amélioration de la productivité

**Accès rapide à la recherche**

MailStore Server permet une recherche en plein texte rapide des e-mails et de tous types de pièces jointes. Possibilité d'accès également via la structure de dossiers d'origine.

**Taux d'acceptation par les  
utilisateurs élevé**

Les utilisateurs de MailStore peuvent accéder à leurs archives en utilisant un add-in fort pratique pour Microsoft Outlook qui s'intègre parfaitement dans leur environnement de travail habituel.

**Suppression des quotas sur  
les boîtes de messagerie**

Grâce à l'archivage des e-mails, il n'est plus nécessaire d'employer des quotas visant à limiter l'utilisation de la capacité de stockage du serveur de messagerie.

## Indépendance

**Indépendance envers les  
serveurs de messagerie**

Dans le domaine de sauvegarde des serveurs de messagerie, le temps de récupération des données suite à une panne de serveur constitue le problème principal. Durant l'interruption d'activité consécutive à cette panne, laquelle peut durer de quelques heures à plusieurs jours, l'entreprise et ses employés n'ont plus aucun accès aux informations importantes. Lorsqu'un serveur de messagerie est hors service ou que des données ont été perdues, les utilisateurs de l'entreprise sont en mesure d'accéder à tous les e-mails, grâce à l'archive d'e-mails. Votre entreprise peut ainsi poursuivre plus facilement ses activités sans subir d'interruption.

**Indépendance envers les  
fournisseurs de messagerie**

Dans de nombreuses sociétés, les e-mails ne sont pas stockés localement sur des serveurs contrôlés par l'entreprise, mais en ligne sur des serveurs externes. Autrement dit, ces entreprises doivent seulement compter sur la routine de sauvegarde de leur fournisseur, en espérant que ce dernier existe encore dans le futur et remplisse correctement ses obligations.

---

---

L'archivage local de ces données constitue une solution de sauvegarde supplémentaire très simple.

---

**Indépendance envers  
MailStore**

Il reste possible à tout moment de restaurer tous les e-mails depuis les archives dans un format standard. Cela garantit une indépendance à long terme, y compris envers MailStore Server.

## Technologie de stockage intégrée

MailStore Server intègre une technologie de stockage hautement sophistiquée qui ne nécessite aucun logiciel de base de données externe et est immédiatement disponible une fois installée. Ainsi, une seule installation de MailStore Server permet de gérer de manière simple et efficace jusqu'à 500 utilisateurs et un volume d'e-mails augmentant rapidement au fil des années.

Si vous souhaitez utiliser MailStore Server pour un nombre nettement supérieur d'utilisateurs, nous vous conseillons de contacter notre équipe d'assistance technique pour trouver une solution personnalisée.

## Stockage de données efficace

### Haute évolutivité

Tandis que du point de vue de l'utilisateur, l'archive se présente comme une entité unique, elle peut en réalité être constituée en un nombre quelconque de magasins d'archives. Si le magasin d'archives actuellement utilisé pour archiver de nouveaux courriers électroniques approche ses limites de stockage, un nouveau magasin d'archives peut automatiquement être créé et utilisé dans la base de données. Ce concept permet une gestion flexible de stockage et garantit l'évolutivité de grandes quantités de données.

### Économisez jusqu'à 70 % d'espace de stockage

MailStore Server utilise la déduplication pour réduire les besoins de stockage. Cela signifie que des parties MIME identiques (par exemple des corps de courrier électronique ou des pièces jointes de fichiers) ne sont stockées qu'une seule fois dans l'archive, même si elles apparaissent plus d'une fois dans les boîtes aux lettres des utilisateurs. Par ailleurs, la compression est appliquée aux parties MIME dédupliquées, ce qui entraîne un besoin total en stockage inférieur de jusqu'à 70 % à celui du serveur de messagerie.

## Informations générales

### Gestion flexible du stockage

Le matériel de stockage rapide (SSD par exemple) est généralement plus coûteux que le matériel de stockage plus lent (par exemple disque dur). MailStore vous permet d'équilibrer les coûts en fonction des besoins de l'entreprise. Vous pouvez stocker des magasins d'archives fréquemment utilisés sur un stockage rapide, tandis que les magasins d'archives les moins fréquentés peuvent être déplacés vers un stockage plus lent.

---

---

**Protection contre la falsification**

MailStore Server emploie des techniques de hachage et d'encodage de pointe en utilisant les hachages SHA et l'encodage AES256 pour les textes des e-mails et les pièces jointes. Cela permet de protéger les données archivées contre la falsification.

---

**En option : utilisation du serveur SQL**

Au besoin, les entreprises qui possèdent déjà leur propre infrastructure peuvent également utiliser Microsoft SQL Server pour stocker leurs données.

## Flexibilité de l'archivage

MailStore Server permet d'archiver tous les e-mails, quel que soit le système de messagerie utilisé pour les stocker. Cela garantit une flexibilité optimale, pour aujourd'hui comme pour demain. Aucune modification n'est effectuée sur votre système de messagerie lors de l'archivage, et aucun accès administrateur n'est requis.

# Systèmes de messagerie pris en charge et méthodes d'archivage

## Archivage complet par le biais de la journalisation

Vous pouvez garantir l'archivage de tous les e-mails de votre entreprise en suivant les consignes de configuration de l'archivage journal (archivage de tous les e-mails dès la réception ou l'envoi). Lorsqu'un utilisateur supprime un e-mail de sa boîte aux lettres, ce message a déjà été archivé.

## Archivage des emails existants

MailStore Server permet d'archiver votre messagerie existante depuis les boîtes aux lettres, dossiers publics et partagés, clients de messagerie et fichiers e-mails (ex : fichiers PST).

## Systèmes de messagerie pris en charge

- Microsoft Exchange 2003<sup>1</sup>, 2007<sup>1</sup>, 2010, 2013, 2016 et 2019
- Microsoft 365<sup>2</sup>
- G Suite
- Tous les serveurs IMAP ou POP3 compatibles
- MDAemon, IceWarp et Kerio Connect
- PST, EML et d'autres fichiers de messagerie
- Messagerie clients comme Microsoft Outlook et Mozilla Thunderbird

## Informations générales

### Réduction de la charge des serveurs de messagerie

Les emails peuvent être supprimés du serveur de messagerie via MailStore dès que ces derniers ont bien été archivés. Cela permet de maintenir constamment la charge du serveur à un niveau faible. Par exemple, les emails avec une antériorité supérieure à 18 mois peuvent être supprimés une fois archivés.

### Arborescence des dossiers

Lors de l'archivage, la structure des dossiers définie par l'utilisateur est importée vers l'archive par MailStore Server. Cela améliore l'usage des données archivées et convient donc mieux aux utilisateurs en préservant leurs habitudes.

### Conformité normative

Les e-mails sont archivés en compatibilité avec MIME, la norme d'e-mail définie dans le RFC 2045 et ses successeurs. Cela permet de satisfaire aux exigences de conformité et garantit que les données peuvent être utilisées en dehors de MailStore.

### Administration des utilisateurs

Les e-mails sont affectés aux archives par les utilisateurs, et ceux-ci sont créés via l'une des méthodes suivantes avant l'archivage :

- Administration manuelle
- Intégration d'Active Directory
- Intégration de LDAP générique
- Intégration de MDAemon, Kerio Connect, et IceWarp
- Intégration de G Suite
- Intégration d'Microsoft 365
- Intégration des applications pour toute base de données d'un utilisateur externe

<sup>1</sup> Microsoft Exchange Server 2003 et 2007 ne sont plus maintenus par Microsoft. Par conséquent, nous assurons un niveau de compatibilité restreint ainsi qu'un support limité pour ces versions. Pour les futures mises à jour de MailStore, nous nous réservons le droit d'arrêter complètement le support des versions 2003 et 2007 de Microsoft Exchange Server.

<sup>2</sup> Toutes les références à Microsoft 365 s'appliquent indifféremment aux plans Office 365 Enterprise et aux autres plans qui ont conservé Office 365 dans leur nom.

# Accès rapide à la recherche

Les utilisateurs disposent de plusieurs méthodes d'accès aux archives et peuvent parcourir les e-mails rapidement grâce à un outil de recherche en plein texte très puissant. MailStore Server a supprimé la nécessité, pour les utilisateurs, d'accéder à des objets stub et autres technologies nuisant aux performances du serveur : il offre ainsi un aperçu direct des archives, quel que soit le chemin d'accès.

## Accès aux archives

### Intégration dans Outlook

Les utilisateurs de MailStore peuvent accéder à leurs archives en utilisant un add-in pour Microsoft Outlook qui s'intègre parfaitement dans leur environnement de travail habituel. Cet add-in fournit toutes les fonctions essentielles telles que la recherche en plein texte, une fonction de recherche avancée, un accès via le dossier classique de l'utilisateur et la restauration en un seul clic. L'add-in peut être distribué en fonction des stratégies de groupe (GPO).

### MailStore "Responsive" Web Access

MailStore Web Access permet d'accéder à l'archive des e-mails via n'importe quel navigateur web, quelque soit le système d'exploitation et l'appareil utilisé, même depuis les smartphones et les tablettes.

### Serveur MailStore IMAP

Le serveur IMAP intégré à MailStore Server fournit un accès en lecture seule aux archives à tout client de messagerie compatible IMAP. Cela permet à de nombreux clients de messagerie (tels que Mozilla Thunderbird) d'accéder aux archives sur tous les systèmes d'exploitation (tels que Mac OS ou Linux) et plateformes mobiles.

### MailStore Client

En plus des fonctionnalités d'accès aux archives vues précédemment, MailStore procure encore plus de possibilités : au-delà de la lecture seule des archives, et suivant les privilèges de l'utilisateur, il permet de créer, exécuter et exporter des archives.

## Amélioration de la productivité

### Puissante recherche en plein texte

MailStore Server permet une recherche en plein texte rapide des e-mails et de tous types de pièces jointes. L'accès reste également possible via la structure de dossiers d'origine.

### Restauration en un seul clic

Les utilisateurs peuvent restaurer eux-mêmes les e-mails d'une archive vers leur boîte aux lettres.

### Réponse et transfert à partir des e-mails archivés

Les utilisateurs ont également la possibilité de répondre à des e-mails archivés ou de les transférer, en les ouvrant directement (sans les restaurer) dans Microsoft Outlook ou tout autre client de messagerie.

### Aperçu HTML sécurisé

MailStore Server fournit un aperçu HTML sécurisé des e-mails archivés avec un nettoyeur de code HTML utilisant une liste approuvée (liste blanche), cette dernière étant spécialement conçue pour MailStore.

### Travail en équipe

La possibilité d'accéder aux archives des autres employés dépend du cas d'utilisation spécifique et des privilèges accordés. Il convient de toujours prendre en compte les exigences de conformité avant d'accorder un accès aux archives des autres employés.



# Fonctions de conformité

Le concept technologique complet de MailStore Server aide les entreprises à satisfaire aux exigences de conformité toujours plus nombreuses et à gérer les procédures d'eDiscovery.

<b>Archivage complet par le biais de la journalisation</b>	MailStore Server vous permet d'archiver complètement tous les e-mails au sein d'une entreprise. Les e-mails peuvent par exemple être archivés avant d'être transférés vers les boîtes aux lettres des employés.
<b>Archivage authentique</b>	Un e-mail archivé est en tout point identique à l'e-mail d'origine et, si nécessaire, peut être restauré à partir de l'archive sans perdre aucune information.
<b>Stockage inviolable</b>	MailStore génère des valeurs de hachage SHA à partir du contenu des e-mails et utilise l'encodage interne AES-256. Cela permet de protéger les données archivées contre la falsification.
<b>Inviolabilité des exportations</b>	MailStore Server ne limite pas les entreprises à un format de fichier propriétaire. Tous les e-mails archivés peuvent être exportés à tout moment et en une seule étape. Une signature cryptographique peut être ajoutée aux e-mails exportés pour les protéger contre la falsification, même en dehors de l'archive.
<b>Politiques de rétention</b>	Les administrateurs peuvent définir des stratégies de conservation sophistiquées qui leur permettent de garder le plein contrôle sur les périodes pour lesquelles divers types d'e-mails sont archivés. Ils peuvent définir si les e-mails sont supprimés automatiquement de l'archive et quand, et respectent ainsi les différentes périodes de conservation pouvant être imposées par les exigences réglementaires. Ces stratégies peuvent aider les clients à satisfaire à leurs obligations en vertu du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE.
<b>Obligation de conservation</b>	Si la fonction d'obligation de conservation est activée, aucun e-mail ne peut être supprimé de l'archive, quelles que soient les autres configurations possibles, telles que les privilèges des utilisateurs et les politiques de rétention.
<b>Journalisation</b>	La fonction d'audit intégrée de MailStore Server peut être paramétrée par l'administrateur et permet de noter régulièrement les modifications et les événements dans le journal.
<b>Accès auditeur</b>	Accès à des intervenants externes aux archives.
<b>Assistance en matière d'eDiscovery</b>	La recherche dans les archives peut également être menée au niveau de l'entreprise pour faciliter les procédures d'eDiscovery.

# Administration API

Grâce aux API, MailStore Server peut être intégré à l'infrastructure informatique existante d'une entreprise. Cela permet de réaliser des workflows spécifiques et d'automatiser ou de contrôler à distance les tâches de gestion en utilisant des scripts ou des outils de supervision.

## Configuration système requise

### Systèmes d'exploitation pris en charge (versions 32 bits et 64 bits)

- Microsoft Windows 10
- Microsoft Windows 8.1
- Microsoft Windows 7 SP1<sup>3</sup>
- Microsoft Windows Server 2019 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2016 (Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Server 2012 et 2012 R2 (Foundation, Essentials, Standard, Datacenter)
- Microsoft Windows Small Business Server 2011 SP1<sup>3</sup>
- Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1<sup>3</sup> (Foundation, Standard, Enterprise, Datacenter)

## Informations générales

- Aucun serveur Web supplémentaire (tel que Microsoft IIS) n'est requis, car MailStore Server démarre son propre serveur HTTP sur les ports TCP appropriés.
- MailStore Server fonctionne parfaitement dans les environnements virtuels tels que VMware.
- MailStore Server fonctionne parfaitement en environnement TSE.
- Microsoft SQL Server n'est pas nécessaire mais peut être utilisé au besoin.

## Configuration matérielle

MailStore Server est prêt à l'emploi dans la plupart des cas, mais nous conseillons toutefois aux entreprises d'envisager la solution dans le contexte de leur infrastructure informatique existante et de prévoir une courte phase de planification. Veuillez consulter l'aide de MailStore Server pour obtenir davantage d'informations. N'hésitez pas à contacter notre équipe d'assistance technique pour trouver une solution personnalisée.

---

<sup>3</sup> Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Server 2008 R2 et Microsoft Windows Small Business Server 2011 ne sont plus maintenus par Microsoft. Par conséquent, nous assurons un niveau de compatibilité restreint ainsi qu'un support limité pour ces systèmes d'exploitation. Pour les futures mises à jour de MailStore, nous nous réservons le droit d'arrêter complètement le support de ces systèmes d'exploitation.

# Plus de 70 000 entités utilisent MailStore

MailStore Server est l'une des premières solutions d'archivage d'e-mails au monde. Des milliers de petites et moyennes entreprises et organisations de tous les secteurs, ainsi que des administrations et autres institutions publiques, font partie de ses utilisateurs.



## Ce que les clients en disent

« Du point de vue d'un administrateur informatique, MailStore est facile à installer et à gérer. Pour ce qui est des méthodes d'archivage fournies, c'est une solution très polyvalente et légère. »

Ashley Hunt, Systems Coordinator  
PGA of Australia

« MailStore Server fournit un ensemble de solutions bien plus performantes que notre approche d'archivage précédente, et le système fonctionne parfaitement depuis maintenant un an et demi. »

Richard Edwards, administrateur système en chef  
Indianapolis Airport Authority

## MailStore plébiscité par ses utilisateurs

Nos clients peuvent bénéficier du support technique dans le cadre de leur licence MailStore. Lorsqu'un cas d'assistance technique a été résolu par l'équipe MailStore, nous invitons le client à participer à une enquête pour évaluer son expérience avec nos services. Le taux de réponse moyen est de 13 %. 95,9% de nos clients évaluent leur satisfaction globale par "satisfait" ou "très satisfait".



Satisfaction globale des clients  
en 2019

# Des questions ?

Notre équipe sera ravie de répondre à vos appels ou e-mails et de vous assister pour toutes questions concernant MailStore Server.

## MailStore Software GmbH

Cloerather Str. 1-3  
41748 Viersen  
Germany

Email : [sales@mailstore.com](mailto:sales@mailstore.com)  
Téléphone : +49 (0)2162-50299-0 (*International*)  
+1 (800) 747-2915 (*US*)  
Fax : +49 (0)2162-50299-29

## Watsoft Distribution

3 Allée de la crabette  
33600 Pessac  
France

Email : [mailstore@watsoft.com](mailto:mailstore@watsoft.com)  
Téléphone : +33 556 157 570

Version d'évaluation gratuite de 30 jours et webinaires

[www.mailstore.com](http://www.mailstore.com) | [www.mailstore.fr](http://www.mailstore.fr) | [www.watsoft.com](http://www.watsoft.com)



**Email Security Made  
in Germany**



**Distribution et Support  
Made in France**