

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



Les ventes réalisées par Watsoft Distribution sur le site www.watsoft.com sont soumises aux présentes Conditions Générales de Vente établies conformément aux articles L.441-1 et L.441-2 du Code de Commerce, qui prévalent sur toutes les autres. Elles ont pour objet d'informer tout éventuel acheteur de la teneur de ses droits et engagements lors d'un achat. Le simple fait de cliquer sur une icône lui permettant de confirmer sa commande, vaudra consentement irrévocable et définitif à toutes les dispositions de ces conditions générales de vente.

La dénomination CLIENT concerne tout revendeur ayant adhéré au programme de partenariat WATSOFT DISTRIBUTION.

1. CONTRAT ET COMMANDES

Les commandes passées par l'intermédiaire du site web engagent l'acheteur dès confirmation de la commande sur le site.

La base de données WATSOFT DISTRIBUTION permet au CLIENT, avant la conclusion du contrat, de connaître les caractéristiques essentielles du produit qu'il désire commander. Ces produits (logiciels, formations, etc.) sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude, mais WATSOFT DISTRIBUTION ne saurait être tenu responsable des erreurs éventuelles pouvant exister dans leur description. Les photos et graphismes ne sont qu'indicatifs. Toute modification d'un produit par un fournisseur ne saurait engager la responsabilité de WATSOFT DISTRIBUTION, ni même affecter la validité de la vente.

Dès que le CLIENT a validé sa commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause et sans réserve les prix, volumes et quantités proposés.

WATSOFT DISTRIBUTION recommande au CLIENT de conserver ces informations sur un document papier ou informatique.

2. LIVRAISON (POUR LES VENTES DE PRODUITS)

WATSOFT DISTRIBUTION s'engage à livrer, dans la mesure du possible, toute licence commandée dans un délai de 48 heures. Toutefois, les dates de livraison et de disponibilité sont données à titre indicatif et WATSOFT DISTRIBUTION ne saurait voir sa responsabilité engagée à quel titre que ce soit en cas de retard. La livraison est effectuée par voie électronique. Si les produits livrés ne sont pas conformes, en nature ou en qualité, à la commande enregistrée, le CLIENT doit, sous peine de nullité, formuler ses réclamations à WATSOFT DISTRIBUTION, par e-mail (ventes@watsoft.com) dans les trois jours suivant la date de livraison.

S'il s'agit d'un produit physique, le retour de marchandise se fait au plus tard 8 jours suivant la date de livraison après accord préalable du service vente de WATSOFT DISTRIBUTION et délivrance d'un numéro d'autorisation de retour du service administratif de WATSOFT DISTRIBUTION, les frais de port restant à la charge du CLIENT.

3. PRIX

Le prix de vente du produit est le prix en Euros en vigueur indiqué sur le site, dans l'espace Abonné, au moment de l'enregistrement de la commande. Le prix de vente d'un produit peut être modifié à tout moment. Cette modification sera notifiée au CLIENT avant toute validation de commande. Si le prix de vente au jour de la livraison est inférieur au prix de vente au jour de la commande, WATSOFT DISTRIBUTION s'engage à rembourser la différence sous forme d'avoir, à valoir sur une facture ultérieure. Cette offre est valable pour tous les produits, à l'exclusion des produits en promotion ou des produits bénéficiant de tarifs spécifiques négociés avec WATSOFT DISTRIBUTION.

Watsoft Distribution accorde au CLIENT des remises en fonction du CA HT réalisé par le CLIENT. Ces remises sont détaillées dans le Document « Contrat de Partenariat Watsoft » mis à jour et communiqué chaque année (également accessible sur le site, dans l'espace Abonné).

4. FACTURATION DÉMATÉRIALISÉE

Les factures sont exclusivement envoyées par voie électronique conformément à la faculté offerte par l'article 289 VI du Code Général des Impôts. Ainsi le CLIENT renonce expressément et définitivement à recevoir ses factures sous le format papier. Le CLIENT s'engage à reconnaître la force probante de la facture électronique au même titre qu'une facturation papier.

Les factures seront transmises sous format PDF à l'adresse mail indiquée lors de la commande. Sauf erreur technique manifeste, le CLIENT accepte à titre de preuve la date d'envoi du fichier PDF tel qu'il ressort du système informatique de WATSOFT DISTRIBUTION.

Toute facture paraissant partiellement ou totalement erronée doit faire l'objet d'une contestation écrite de la part du CLIENT dans un délai de 90 jours suivant sa réception (adresse mail : compta@watsoft.com). A défaut, celle-ci devient définitive et ne pourra plus être remise en cause.

5. CONDITIONS DE PAIEMENT

Nouveaux CLIENTS : la première commande permet de procéder à l'ouverture du compte et doit obligatoirement être accompagnée de l'extrait Kbis datant de moins de trois mois. WATSOFT DISTRIBUTION se réserve le droit de demander une photocopie de pièce d'identité du CLIENT pour tout paiement par carte bancaire.

Toute première commande est payable au comptant à la commande.

Les paiements sont exigibles au siège social : **Watsoft Distribution, 3 allée de la Crabette 33600 Pessac.**

Toute somme payée par le CLIENT préalablement à la livraison du produit constitue un acompte sur le prix de vente définitivement dû.

Pour les contrats fonctionnant sous forme d'abonnement, il est indiqué que tout mois commencé est dû.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être transmises à tout tiers pour vérification.

Tout défaut ou retard de paiement, entraîne de plein droit le paiement de pénalités de retard exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture dans le cas où les sommes dues sont réglées après cette date. Le taux de ces pénalités est fixé à 12.5 %. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. De manière complémentaire, sera appliquée automatiquement une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € par facture en application des dispositions de l'article D.441-5 du Code de Commerce.

6. RESERVE DE PROPRIÉTÉ

WATSOFT DISTRIBUTION conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au complet paiement du prix, frais et taxes comprises.

7. CHOIX DES PRODUITS ET CONSEILS

Le CLIENT, après avoir pris connaissance des produits commercialisés par WATSOFT DISTRIBUTION et vérifié leur compatibilité, en fonction de ses autres matériels (logiciels, configurations, etc.) et de ses besoins tels qu'il les a déterminés, enregistre sa commande sous sa propre responsabilité.

Toutefois, s'il le souhaite, il peut demander à WATSOFT DISTRIBUTION de lui fournir une prestation d'analyse et de conseil pour la configuration recherchée.

8. LOGICIELS : GARANTIES ET OBLIGATIONS

Les logiciels sont garantis par leur auteur ou leur distributeur, conformément aux conditions fixées dans leur documentation. WATSOFT DISTRIBUTION ne peut donner aucune garantie quelle qu'elle soit sur les logiciels et en particulier sur les éventuels défauts ou bogues. Après le complet paiement du prix et sauf clauses plus restrictives figurant sur la licence jointe au produit, le CLIENT bénéficie sur les logiciels d'une licence personnelle d'utilisation, non cessible et exclusive pour une durée indéterminée à l'exclusion de tout droit de propriété. Conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, le CLIENT s'interdit de procéder à toute copie autre que celles autorisées dans le cadre de la législation et à tout acte susceptible de porter atteinte aux droits des auteurs, de leurs ayants droit ou de WATSOFT DISTRIBUTION, ce dernier intervenant généralement comme distributeur desdits logiciels.

9. FORCE MAJEURE

La responsabilité de WATSOFT DISTRIBUTION ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations découle d'un cas de force majeure qui s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code Civil.

10. RESILIATION DES ABONNEMENTS

• Par le CLIENT

Le CLIENT souhaitant résilier son contrat d'abonnement doit en faire la demande par le biais du formulaire accessible dans son Espace Abonné. Ce formulaire doit être complété et adressé par e-mail à l'adresse abo@watsoft.com.

Il est précisé que, conformément aux conditions fixées par les Editeurs, la résiliation est soumise à un délai de préavis de 30 jours (90 jours pour l'Editeur Wasabi). À réception, Watsoft Distribution accusera réception de cette demande par un e-mail rappelant les conditions et délais de résiliation.

• Par Watsoft Distribution

Watsoft Distribution se réserve le droit de résilier à tout moment un contrat d'abonnement dont au moins une mensualité n'aurait pas été réglée par le CLIENT. Le CLIENT sera averti de cette résiliation par e-mail.

11. COMPETENCE JURIDICTIONNELLE ET TERRITORIALE

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes Conditions Générales de Vente est soumis au droit français.

A défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de Commerce de BORDEAUX.

12. TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Watsoft Distribution informe le CLIENT être responsable du traitement des données à caractère personnel recueillies concernant ses salariés, dirigeants ou représentants (nom, prénom, téléphone fixe et mobile, adresse postale et électronique, fonctions professionnelles et toutes autres données transmises par le CLIENT) pour les seules finalités suivantes :

- Traitement sans consentement nécessaire à la validation des commandes, l'expédition des produits, l'exécution des services, la facturation et le recouvrement
- Traitement sans consentement nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Watsoft Distribution à des fins de prospection pour ses produits et services
- Tout autre traitement seulement avec le recueil préalable du consentement éclairé des personnes concernées

Les données à caractère personnel recueillies sont conservées pendant toute la durée des relations contractuelles, et au-delà pour la durée nécessaire à l'exercice de toute action judiciaire susceptible d'être engagée entre les parties.

Chaque salarié, dirigeant, représentant et usager du CLIENT dispose des droits prévus aux articles 15 à 22 du RGPD (accès, rectification, etc.) relativement à ses données à caractère personnel traitées par Watsoft Distribution en adressant un e-mail à dataprotection@watsoft.com.

En cas de difficultés liées à la gestion de ses données, toute personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.



Distributeur **de**
valeur ajoutée

NOUS CONTACTER

Pour nous contacter :

WATSOFT DISTRIBUTION

3 allée de la Crabette

33600 Pessac - France

Tél. +33(0)5 56 15 01 01

E-mail : ventes@watsoft.com



Distributeur **de**
valeur ajoutée

NOUS CONTACTER

Pour nous contacter :
WATSOFT DISTRIBUTION
3 allée de la Crabette
33600 Pessac - France
Tél. +33(0)5 56 15 01 01
E-mail : ventes@watsoft.com